

Анкета для предприятий торговли, общественного питания и сферы услуг
по вопросам работы с монетой Банка России

Вопрос	Варианты ответа	Ответ
1. Осуществляет ли Ваше предприятие прием/выдачу монеты Банка России в оплату за товары и услуги?	Да/нет	
2. Монета каких номиналов наиболее востребована при осуществлении расчетов за товары и услуги с населением?	Просьба перечислить наиболее востребованные номиналы	
3. Обращаетесь ли Вы при осуществлении платежей к покупателю/потребителю услуг с просьбой дополнительно внести сумму монеты при оплате до полного рубля, 10 рублей?	Да/нет	
4. Считаете ли Вы трудоемким процесс пересчета поступившей в кассу Вашего предприятия монеты?	Да/нет, (если да, просьба указать основные причины).	
5. Как часто Вашим предприятием осуществляется сдача излишне скопившейся монеты в кассу Банка?	1 раз в неделю/месяц/год/ квартал/не сдается	
6. Имели ли место случаи отказа в приеме монеты, вносимой Вашим предприятием в кассу Банка?	Да/нет, (при наличии – указать как часто указанные случаи имели место(однократно, редко, периодически, постоянно).	
7. Имели ли место случаи отказа со стороны банка в выдаче монеты Вашему предприятию?	Да/нет, (если да, просьба перечислить номиналы монеты, периодичность имеющих случаев отказа (однократно, редко, периодически, постоянно).	
8. Проводятся ли Вами мероприятия по привлечению монеты в кассу предприятия при осуществлении розничных платежей с населением?	Да/нет	
-если да, просьба перечислить конкретные мероприятия, проводимые Вашим предприятием (разъяснительная работа с работниками предприятия об активизации приема монеты от населения, размещение объявлений о беспрепятственном приеме монеты всех номиналов в кассу предприятия, применения безналичных форм платежей и т.д.)?	Просьба указать мероприятия, проводимые Вашим предприятием	
- если нет, просьба указать – готовы ли Вы оказать содействие в активизации обращения монеты в наличном денежном обороте, в том числе проходящей через кассу Вашего предприятия?	Да/нет	