**Дайджест мероприятий от центра поддержки предпринимательства «Мой бизнес» на 26 августа - 1 сентября 2021 года**

1. **Образовательная программа «Особенности и порядок применения контрольно-кассовой техники»**

Цикл вебинаров посвящен порядку применения контрольно-кассовой техники и осуществления отдельных видов расчетов субъектами малого предпринимательства.

Темы вебинаров:

26 августа в 10.00 часов - Порядок и правила применения кассовой техники с учетом изменений 2021 года;

27 августа в 10.00 часов - Порядок работы с денежной наличностью и порядок ведения кассовых операций;

30 августа в 10.00 часов - Вопросы применения кассовой техники (практика).

Спикер: Захарченко Пётр Игоревич, налоговый юрист, магистр права, консультант по налогам и сборам, руководитель Консалтингового центра «БАЗИС».

Участие бесплатное. Формат проведения – онлайн. Регистрация по ссылке: <https://msppk.ru/events/osobennosti-i-poryadok-primeneniya-kontrolno-kassovoy-tekhniki/>.

1. **Вебинар «Факторинг: привлечение финансирования для малого и среднего бизнеса» (партнерское мероприятие)**

Эксперты расскажут о видах факторинга и как с его помощью можно привлечь оборотный капитал и средства для финансирования своего бизнеса. Кроме того, на вебинаре обсудят практику факторинговых сделок на Урале.

В мероприятии примут участие представители Банка России, факторинговые компании, бизнесмены.

Дата проведения: 26 августа 2021 года. Начало в 12.00 часов. Участие бесплатное. Формат проведения – онлайн. Регистрация по ссылке: <https://msppk.ru/events/faktoring-privlechenie-finansirovaniya-dlya-malogo-i-srednego-biznesa/>.

1. **Конференция «Развитие экспорта в Пермском крае»**

Мероприятие организовано Правительством Пермского края и Центром поддержки экспорта Пермского края в рамках реализации национального проекта «Международная кооперация и экспорт».

В рамках деловой программы планируется проведение круглых-столов, семинаров и мастер классов по следующим актуальным вопросам: развитие экспорта через каналы электронной торговли, выбор рынка, особенности и тренды экспорта IT продукции, цифровизация сервисов для экспортеров и др.

Во всех дискуссиях заявлены к участию федеральные спикеры, руководители региональных органов исполнительной власти, лидеры мнений, представители бизнес-сообществ и компаний-экспортеров.

Также в рамках мероприятия пройдет церемония награждения победителей регионального этапа Всероссийской премии в области международной кооперации и экспорта «Экспортер года».

Дата проведения: 27 августа 2021 года. Начало в 12.00 часов. Участие бесплатное. Место проведения: онлайн. Регистрация по ссылке: <https://экспортергода59.рф/>.

1. **Образовательная программа «Искренний сервис и гостеприимство в работе»**

Цикл вебинаров разработан с целью подготовить сотрудников к взаимодействию с гостями в рамках концепции доверительного маркетинга для установления долгосрочных отношений.

Темы вебинаров:

01 сентября с 14:00 – 17:30 часов - Философия гостеприимного сервиса;

07 сентября с 14:00 – 17:30 часов - Метапрограммы в общении;

08 сентября с 14:00 – 17:30 часов - Маркетинг с превышением в гостеприимстве;

14 сентября с 14:00 – 17:30 часов - Вербальные коммуникации в сервисе;

15 сентября с 14:00 – 17:30 часов - Невербальные коммуникации в сервисе;

21 сентября с 14:00 – 17:30 часов - Эмпатическое слушание и проактивное поведение в сервисе;

22 сентября с 14:00 – 17:30 часов - Управление конфликтами в гостеприимстве;

28 сентября с 14:00 – 17:30 часов - Этическая защита;

29 сентября с 14:00 – 17:30 часов - Личная эффективность сотрудника сервисной организации.

Дата проведения: 1 - 29 сентября 2021 года. Участие бесплатное. Формат проведения – онлайн. Регистрация по ссылке: <https://msppk.ru/events/iskrenniy-servis-i-gostepriimstvo-v-rabote/>.