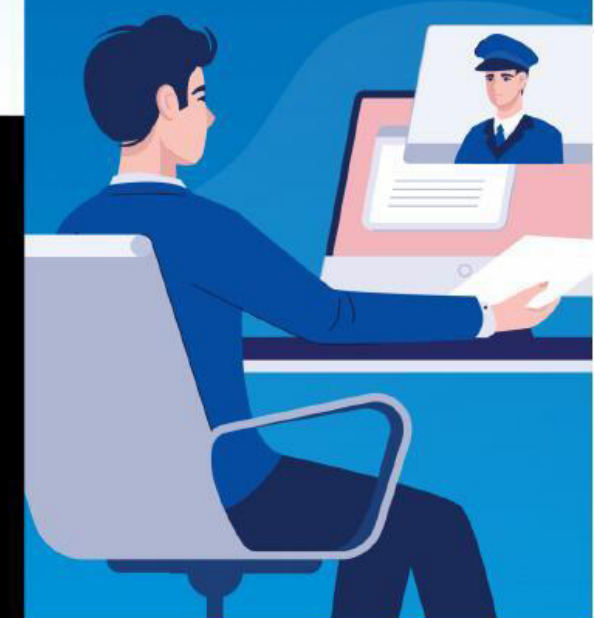




Цифровой сервис

## Жалоба на решение контрольных органов



### В чем преимущество?

#### Подать жалобу



[kad.gosuslugi.ru](http://kad.gosuslugi.ru)

#### Найти проверку



[pov.gov.ru](http://pov.gov.ru)

**01**

верный срок  
рассмотрения жалобы



**02**

взаимодействие  
с контрольным органом  
в режиме онлайн

**03**

рассмотрение жалобы  
высестоящим  
органом



**04**

оповещение об этапе  
рассмотрения жалобы  
и итоговый результат  
на электронную почту

С 1 июля 2021 года досудебный порядок обжалования становится обязательным для отдельных видов контроля. Это значит, что до обращения в суд необходимо пройти процедуру обжалования в органе контроля.

### О цифровом сервисе

Сервис «Жалоба на решение контрольного органа» Единого портала государственных и муниципальных услуг позволяет урегулировать спор в досудебном порядке, если при осуществлении государственного контроля (надзора) были нарушены ваши права или законные интересы.

## Для кого предназначен сервис?

Сервис предназначен для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан, не осуществляющих предпринимательскую деятельность, в отношении которых было назначено или проведено мероприятие по государственному контролю (надзору).

## Кто рассмотрит жалобу?

Руководитель (заместитель руководителя) контрольного органа, проводившего проверку, либо вышестоящий контрольный орган.

С полным перечнем контрольных органов, предоставляющих услугу, можно ознакомиться на портале.

## На что можно пожаловаться?



Нарушена процедура проверки



Нарушен порядок назначения проверки



Не согласен с мерами, назначенными в отношении меня контролером



Не согласен с нарушениями, отраженными в акте проверки



Не согласен с действиями должностного лица в рамках проверки

## Как воспользоваться услугой?

1

### Авторизоваться на портале

Зайдите на портал с использованием подтвержденной учетной записи ЕСИА контролируемого лица.

Подана жалоба, но должностное лицо не исполнило обязанности контролера. Руководитель может обратиться с жалобой в службу поддержки своей организации в личном кабинете ЕСИА.

2

### Заполнить форму

Выберите номер обращения проверки, добавьте текст жалобы, приложите необходимые материалы.

Номер проверки для обжалования можно найти в «Едином реестре проверок» или в личном кабинете портала в разделе «Контроль и надзор».

3

### Отправить жалобу

Подпишите и отправьте жалобу. Юридическому лицу для подачи жалобы потребуется подписать ее усиленной квалифицированной электронной подписью.

Оповещение о результате рассмотрения жалобы и соответствующее решение вы получите автоматически в личном кабинете ЕПГУ и на электронную почту.

## Этапы рассмотрения жалобы

1

### Жалоба зарегистрирована

В личный кабинет получите уведомление о регистрации жалобы, в течение ориентировочный срок ее рассмотрения.

2

### Жалоба взята в работу

На период 5 рабочих дней жалоба будет принята к рассмотрению, либо вы получите мотивированный ответ. Максимальный срок рассмотрения жалобы контрольным органом — 20 рабочих дней со дня ее регистрации.

Срок рассмотрения может быть сокращен предельно — на 20 рабочих дней.

3

### Решение по жалобе

На рассмотрение рассмотренная жалоба вам будет направлено соответствующее решение.



## В ЧЕМ ПРЕИМУЩЕСТВО

01



02



03



04

## КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГОЙ

1

2

3

# ГОСУСЛУГИ

Цифровой сервис

## ЖАЛОБА НА РЕШЕНИЕ КОНТРОЛЬНЫХ ОРГАНОВ



С 1 июля 2021 досудебный порядок обжалования обязателен для отдельных видов контроля. Это значит, что до обращения в суд необходимо пройти процедуру обжалования в органе контроля.

### О ЦИФРОВОМ СЕРВИСЕ

Сервис «Жалоба на решение контрольного органа» Единого портала государственных и муниципальных услуг позволяет урегулировать спор в досудебном порядке, если при осуществлении государственного контроля (надзора) были нарушены ваши права или законные интересы.

### ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕН СЕРВИС

Сервис предназначен для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан, не осуществляющих предпринимательскую деятельность, в отношении которых было назначено или проведено мероприятие по государственному контролю (надзору).

### КТО РАССМОТРИТ ЖАЛОБУ

Руководитель (заместитель руководителя) контрольного органа, проводившего проверку, либо вышестоящий контрольный орган.

С полным перечнем контрольных органов, предоставляющих услугу, можно ознакомиться на портале.

## НА ЧТО МОЖНО ПОЖАЛОВАТЬСЯ



## ЭТАПЫ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБЫ

1

2

3

