**Программа конференции: «Качество, сервис, культура и бренд»**

15 марта 2021 г.

Отель «Урал» (г. Пермь, ул. Ленина, 58)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Время** | **Докладчик** | **Тема** |
| 09.00 -10.00 | Регистрация участников, нетворкинг (знакомство с коллегами и партнерами, обмен визитками). | Выставка, презентация продукции и услуг от партнеров для представителей отельного и гостиничного бизнеса. |
| 10.00 – 10.10 | Елена Ромашова,  учредитель, директор, экспертного агентства Albergo, эксперт по классификации гостиниц, г. Пермь | Открытие конференции  «Качество, сервис, культура и бренд» |
| 10.15 – 10.25 | Юлия Альбертовна Ветошкина,  министр по туризму и молодежной политике Пермского края | Перспективы развития туризма в Перми и Пермском крае. |
| 10.30 –10.45 | Иван Норин,  генеральный директор AurACityHotel, г. Пермь, Федерация отельеров и рестораторов | Качество гостеприимства |
| 10.50 – 11.20 | Альберт Садыков,  разработчик стратегий, г. Пермь | Путь клиента ДО отеля (позиционирование и конкурентные преимущества как стратегическая основа успеха) |
| 11.25 - 12.00 | Елена Кузнецова,  доцент кафедры «Менеджмент в гостиничном и ресторанном бизнесе», Университет Синергия, г. Москва | Обучение персонала, как ключевой элемент превосходного сервиса |
| 12.05 – 12.20 | Кофе-брейк | Работа мобильной выставки |
| 12.25 –12.50 | Захарова Елена,  дизайнер интерьеров более 20 лет, в портфолио свыше 300 реализованных проектов | Смотрим на отель глазами гостя. Что привлекает и возвращает гостя в отель. |
| 12.55 – 13.20 | Анастасия Суворова,  генеральный директор «Альянс Секвойа» | В какой текстиль должен быть одет номер отеля. |
| 13.20 – 14.20 | Обед | В фойе - выставка, презентация продукции и услуг от партнеров для представителей отельного и гостиничного бизнеса |
| 14.30 - 14.55 | Владимир Масютин,  основатель сети отелей «Русские сезоны», г.Сочи | Управление и продажи. Как продавать номера дороже конкурентов, улучшив свою самопрезентацию в онлайн |
| 15.00-15.30 | Ольга Кириллина,  учредитель и генеральный директор компании «Выбор» | Шестой подвиг отельера: чистота в отеле – важный инструмент ведения бизнеса |
| 15.35 – 16.05 | Милана Кулакова,  учредитель и генеральный директор центра независимых судебных экспертиз «ТЕХЭКО», член государственной экзаменационной комиссии юридического факультета ПГНИУ | Изменения в законодательстве: правила оказания гостиничных услуг (оформление документов) |
| 16.10 -16.30 | Елена Ромашова,  учредитель, директор, экспертного агентства Albergo, эксперт по классификации гостиниц, г. Пермь | Экспертная оценка гостиницы;  классификация гостиниц. |
| 16.35– 17.00 | модератор Галина Виноградова, руководитель Клуба предпринимателей «Деловар Пермь» | Рабочая группа, ответы на вопросы зала |
| 17.05 – 17.30 | Елена Ромашова | Завершение конференции, заключительное слово.  розыгрыш подарков от партнеров |