



ДВА Камы БЕРЕГА

№14 (064)
17 АПРЕЛЯ 2020 года

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ГАЗЕТА

Где можно взять свежий номер газеты?

1. Администрация г. Березники (Советский пл., 1 и ул. Ломоносова, 60)
2. Территориальные отделы в Усольском районе:
 - г. Усолье (ул. Свободы, 138а) • п. Орёл (ул. Тимашова, 42)
 - п. Железнодорожный (ул. 35 лет Победы, 2, оф. 77) • с. Пыскор (ул. Строгановская, 1)
 - с. Романово (ул. Трастовая, 72) • с. Берёзовка (ул. Молодёжная, 33)
3. Пенсионный фонд (пр. Ленина, 25)
4. МТУ №6 Министерства социального развития Пермского края (ул. Пятилетки, 46)
5. Центр занятости населения (ул. Мира, 30)
6. МФЦ: • ул. К. Маркса, 37 • ул. Юбилейная, 94
7. Поликлиники: • ул. Деменева, 12 • ул. Ломоносова, 102
8. Дворец детского (юношеского) творчества (ул. Ломоносова, 89а)
9. КДЦ (ул. Льва Толстого, 50)
10. Центральная городская библиотека (ул. Ломоносова, 115)

ДАЧА



ПО ПРАВИЛАМ ПРОТИВОПОЖАРНОГО РЕЖИМА В РФ

ГРАЖДАНЕ И ОРГАНИЗАЦИИ ОБЯЗАНЫ САМОСТОЯТЕЛЬНО ВЫКАШИВАТЬ СУХУЮ ТРАВУ, ВЫКОРЧЕВЫВАТЬ КУСТЫ И УБИРАТЬ МУСОР СО СВОЕЙ ЗЕМЛИ, ЕСЛИ ОНА ГРАНИЧИТ С ЛЕСОМ.

ОЧИЩАТЬ УЧАСТОК НА ПОЛОСЕ НЕ МЕНЕЕ 10 М ОТ ЛЕСА НЕОБХОДИМО СО ДНЯ СХОДА СНЕЖНОГО ПОКРОВА ДО УСТАНОВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВОЙ ДОЖДЛИВОЙ ВЕСЕННЕЙ ПОГОДЫ ИЛИ ОБРАЗОВАНИЯ СНЕЖНОГО ПОКРОВА.

ЗА НЕВЫПОЛНЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ – ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ИЛИ ШТРАФ ОТ 2 ДО 3 ТЫС. РУБ. В СЛУЧАЕ ПОЖАРА ПО ВИНЕ СОБСТВЕННИКА УЧАСТКА ШТРАФ СОСТАВИТ ОТ 4 ДО 5 ТЫС. РУБ. ЕСЛИ ПОЖАР ПОВЛЕЧЁТ ТЯЖКИЙ ВРЕД ЗДОРОВЬЮ ИЛИ СМЕРТЬ ЧЕЛОВЕКА, СОБСТВЕННИК ПОНЕСЁТ УГОЛОВНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

РАБОТА



СПЕЦАВТОХОЗЯЙСТВО Г. БЕРЕЗНИКИ ОБЪЯВЛЯЕТ О ПРИЁМЕ НА РАБОТУ

**С 15 АПРЕЛЯ ПО 15 ОКТЯБРЯ СЕЗОННЫХ
ДОРОЖНЫХ РАБОЧИХ ДЛЯ УБОРКИ
ГОРОДСКИХ ТЕРРИТОРИЙ.**

ПРИЁМ ГРАЖДАН – ЕЖЕДНЕВНО
С ПОНЕДЕЛЬНИКА ПО ПЯТНИЦУ С 9:00 ДО 11:00
(УЛ. БЕРЕЗНИКОВСКАЯ, 109).
ТЕЛЕФОН ДЛЯ СПРАВОК 29-07-40.

ПРИ ОБРАЩЕНИИ ИСПОЛЬЗУЙТЕ СРЕДСТВА
ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ (МАСКИ, ПЕРЧАТКИ).

АТТРАКЦИОНЫ



ИЗМЕНИЛСЯ ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ В ПАРКАХ И СКВЕРАХ ПЕРЕДВИЖНЫХ АТТРАКЦИОНОВ.

➤ для размещения в парках и скверах передвижных аттракционов заявителю необходимо участвовать в торгах по продаже такого права.

➤ заявки на участие в торгах рассматривает комиссия, состоящая не менее чем из 5 незаинтересованных лиц.

➤ плата за право размещения передвижного аттракциона определяется по итогам торгов.

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ РАЗМЕЩЕНИЯ
ПЕРЕДВИЖНЫХ АТТРАКЦИОНОВ –
НА САЙТЕ АДМИНИСТРАЦИИ В РАЗДЕЛЕ
«ИНФРАСТРУКТУРА/БЛАГОУСТРОЙСТВО/
НОВОСТИ В СФЕРЕ БЛАГОУСТРОЙСТВА».**



ПИСАНКА НА КАМЕ

Музей «Усолье Строгановское» приглашает юных березниковцев 5-17 лет принять участие в дистанционном конкурсе «Писанка на Каме». Конкурс предполагает разработку эскиза орнамента для росписи пасхального яйца.

Работы ждут до 26 апреля на e-mail: nattarina@mail.ru в формате PDF, JPEG.

Телефон для справок 8 (3424) 42-20-87.

На фото: эскизы учащихся арт-студии «Модерн» детской школы искусств им. Старкова, педагог В. М. Кутузова.



ПОКУПКА ЧЕРЕЗ СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

ПРИ ВСЁМ ОЧЕВИДНОМ УДОБСТВЕ ТАКОЙ ВИД ПОКУПОК НЕ СЁТ РИСКИ. ТАК, НАПРИМЕР, НЕ РЕДКИ СЛУЧАИ, КОГДА ЛИЦА, ПРЕДЛАГАЮЩИЕ ПРИОБРЕСТИ ТОВАР, НЕ ВЫПОЛНЯЮТ СВОИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ПЕРЕДАЧЕ КУПЛЕННОЙ ВЕЩИ ЛИБО ПРИСЫЛАЮТ НЕ ТО, ЧТО ЗАКАЗЫВАЛИ. ПОСЛЕ ЭТОГО «ПРОДАВЦЫ» ПРЕКРАЩАЮТ ВСЯЧЕСКИЕ КОНТАКТЫ, А ДАННЫЕ О НИХ У ПОКУПАТЕЛЕЙ, КАК ПРАВИЛО, ОТСУТСТВУЮТ.

➤ ОБЫЧНО В СОЦСЕТЯХ ТОВАР ПРИОБРЕТАЕТСЯ У ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА, А НЕ У ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ИП, ИМЕЮЩЕГО ГОСУДАРСТВЕННУЮ РЕГИСТРАЦИЮ (НАЛИЧИЕ ИНН, ОГРН, А ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ЕЩЁ И ЮРИДИЧЕСКОГО АДРЕСА). СЛЕДОВАТЕЛЬНО, ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ КАКИХ-ЛИБО СПОРОВ С ПРОДАВЦОМ ПО ВОПРОСУ КАЧЕСТВА ТОВАРА ИЛИ ПО ДРУГИМ ОСНОВАНИЯМ ПОЛОЖЕНИЯ ЗАКОНА О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ К ТАКИМ СДЕЛКАМ НЕ МОГУТ БЫТЬ ПРИМЕНЕНЫ. ДАННЫЙ ЗАКОН НЕ РЕГУЛИРУЕТ ПРАВООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ. ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО ПРИМЕНИМО ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ПРАВ ПОКУПАТЕЛЯ ПРИ ВОЗМЕЗДНОЙ СДЕЛКЕ МЕЖДУ ПОТРЕБИТЕЛЕМ И ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦОМ / ИП.

➤ ЗАКАЗЫВАЯ ТОВАРЫ В СОЦСЕТЯХ БЕЗ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, БЕЗ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КАССОВЫХ ЧЕКОВ ИЛИ ДРУГИХ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ КАК ФАКТ ОПЛАТЫ, ТАК И ДАННЫЕ О ЛИЧНОСТИ ЛИЦА, ПРЕДЛАГАЮЩЕГО ТОВАРЫ, НЕ УДЕЛЯЯ ДОЛЖНОГО ВНИМАНИЯ УСТАНОВЛЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О ПРОДАВЦЕ, ЕГО АДРЕСЕ (МЕСТЕ НАХОЖДЕНИЯ), ПОТРЕБИТЕЛЬ ЛИШАЕТ СЕБЯ ПРАВА НА ЗАЩИТУ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ. В ТАКИХ СЛУЧАЯХ ВЕРНУТЬ УПЛАЧЕННЫЕ ДЕНЬГИ ПРАКТИЧЕСКИ НЕВОЗМОЖНО.

➤ БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ, ЗАКАЗЫВАЯ ТОВАРЫ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ.



ОНЛАЙН: ПОКУПАЙ ОСТОРОЖНО

ПОКУПКИ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ.
ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ?



Покупки в интернете стал повседневностью, и его популярность всё более растёт из-за режима строгой самоизоляции. Но возникает много вопросов, касающихся обмена и возврата товаров. Отвечают на них специалисты управления по вопросам потребительского рынка и развития предпринимательства администрации г. Березники.

Особенности покупок онлайн

Приобретение товаров в интернет-магазине регулируется ст. 26.1 закона РФ от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – закон о защите прав потребителей). Возникшие проблемы с покупками в сети нужно решать, опираясь на этот закон. Основное, что должен знать каждый покупатель в Интернете:

➤ при совершении покупки через Интернет желательно составить договор. При этом потребитель ещё до покупки должен получить исчерпывающую информацию о товаре: буклеты, фото, видео и пр.;

➤ покупатель должен быть осведомлён о фактическом адресе продавца, цене товара, оплате и сроке, в течение которого действует предложение о покупке;

➤ при получении заказанного товара нужно проверить, приложена ли к товару в письменном виде информация о характеристике товара, инструкция по применению, сроках его возврата, гарантийный талон (п. 3 ст. 26.1 закона о защите прав потребителей);

➤ если продавец имеет задержки с заменой товара, согласно п. 1 ст. 21 закона о защите прав потребителей, он обязан предоставить вам другой товар во временное пользование. С момента обращения у продавца есть три дня для предоставления замены.

Возврат или обмен товара

Основное правило, действующее в отношении товаров, приобретённых в интернет-магазине, согласно п. 4 ст. 26.1 закона о защите прав потребителей, – право отказаться от покупки и вернуть товар без объяснения причин в течение семи дней с

момента его фактической передачи покупателю. Отказаться от заказа до момента доставки можно в любое время. Отказаться невозможно только от одного вида товара, который сделан под заказ, по вашим индивидуальным параметрам, например пошив одежды, обуви или с персональной дарственной надписью.

Покупателю даётся 7 дней, чтобы доставить не подходящий ему товар в интернет-магазин. Если интернет-магазин не довёл в письменной форме (памятка) до покупателя информацию о порядке и сроках возврата товара, то срок, в течение которого покупатель имеет право вернуть товар, увеличивается до трёх месяцев.

➤ Составить требование о возврате товара. К нему обязательно нужно приложить оригинал расчётного документа (копию сделать для себя), а также копию паспорта покупателя. Оригинал чека лучше отдавать в тот момент, когда интернет-магазин непосредственно возвращает деньги или оформляет фактический обмен товара.

➤ Предоставить магазину товар, гарантийный талон, все комплектующие, при этом ярлыки и бирки должны быть сохранены, а нарушение заводской упаковки не является основанием для отказа обмена товара или возврата денег.

➤ Получить деньги от продавца или оформить обмен. В последнем случае нужно оплатить разницу в стоимости товаров (если обмен происходит на более дорогую модель), получить гарантийный талон и чек.

Если причиной возврата товара служит претензия к его свойствам, продавец вправе заказать проведение экспертизы качества. Если он будет настаивать на этой мере, срок обмена увеличивается до 20 дней (п. 1 ст. 21 закона о защите прав потребителей). Как правило, экспертиза проводится за счёт продавца, так как именно он оспаривает тот факт, что товар не соответствует первоначальным характеристикам. Если результат экспертизы не удовлетворяет покупателя, он имеет право оспорить это решение в суде, представив вывод других квалификационных структур.

Покупка неисправного товара

Если товар оказался неисправным, его необходимо вернуть до окончания гарантийного срока. В случае, если вес товара больше 5 кг, интернет-магазин должен оказать доставку товара в сервисный центр.

Сервисный центр должен выдать заключение о том, что товар неисправен или не может быть отремонтирован. Согласно п. 1 ст. 20 закона о защите прав потребителей, срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может превышать 45 дней. Лучше лично предоставить товар в сервисный центр, так как продавец может повлиять на результат экспертизы и сделать виновным покупателя. После экспертизы доставить товар по адресу интернет-магазина, предоставить акт, чек, гарантийный талон и все комплектующие. Получить деньги от продавца или оформить обмен.

Возврат денег покупателю

Для возврата денег необходимо составить акт возврата, в котором должно быть две подписи (покупателя, продавца). Продавец должен вернуть деньги в момент составления акта, однако у него есть право совершить возврат в течение 10 дней. При этом есть три варианта возврата: наличными, почтовым переводом, на карту или расчётный счет, предоставленный покупателем. Расходы по перечислению денег несёт продавец.

Если магазин после составления акта возврата в течение 10 дней не вернул деньги или устно отказался это делать, нужно составлять претензию на имя продавца с последующим обращением в суд, при этом, согласно ст. 23 закона о защите прав потребителей, за каждый день просрочки возврата денег продавец уплачивает 1% от общей стоимости товара. Для этого нужно предоставить всю информацию, среди которой: все платёжные документы, факт отказа продавца от возврата (если это возможно), электронная переписка, сам товар, гарантия, упаковка. Не лишним будет сделать скрин экрана на странице интернет-магазина с личным кабинетом.

